



## Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes tilbud om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer.

Du kan læse om, hvem der kan få et hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning, og hvordan du søger om det.

## Hvem kan få hjælpemidler, forbrugsgoder eller boligændring?

Du kan få hjælp, hvis du har en væsentlig nedsat psykisk, fysisk eller social funktionsevne, som gør det vanskeligt for dig i hverdagen.

### Formålet med hjælpen

At du kan:

- Være selvstændig i din hverdag med mindst mulig hjælp fra andre.
- Klare dig længst muligt i dit eget hjem.
- Færdes inde og ude til hverdagens opgaver og aktiviteter.

## Hvordan får du hjælpen?

Vores tilbud om et hjælpemiddel vil, altid tage udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af din aktuelle situation og dine behov.

Du kan søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk), eller telefonisk ved at ringe Gribskov Kommunes hovednummer.

Du vil blive kontaktet, når vi er klar til at tage din ansøgning op.

## Hvordan følger vi op?

Vi følger ikke op, efter vi har afsluttet din ansøgning.

Hvis du oplever, at dit behov ændrer sig eller det du har fået hjælp til, ikke fungerer optimalt, skal du kontakte os igen.

## Hvilken hjælp kan du få?

Du kan få hjælp til:

- Genbrugshjælpemidler som bevilliges som udlån fra vores depot. Det kan være en rollator, kørestol, badetaburet, nødkald, nøgleboks og lignende.
- Forbrugsgoder med et tilskud på 50%. Det er almindelige produkter produceret til alle, men som samtidig kan være væsentligt og nødvendige for at opretholde en selvstændig hverdag hvis du har en nedsat funktionsevne. Det kan for eksempel være en el-scooter.
- Forbrugsgode som hjælpemiddel. Det er almindelige produkter produceret til alle, men hvor det udelukkende fungerer og bevilliges som et hjælpemiddel. Forbrugsgodet som hjælpemiddel leveres fra vores depot som udlån.
- Boligændringer, som er væsentlige og nødvendige ændringer, der gør din bolig mere egnet til, at du kan klare dig i din hverdag. Det kan være at fjerne dørtrin, ændre adgangsforhold eller udvide døre til en kørestol.

Vi tilbyder hjælp med udgangspunkt i Servicelovens rammer, det kommunale serviceniveau og økonomiske hensyn.

Det hjælpemiddel du får tilbudt, vil være både det bedst egnede for dig og det billigste tilgængelige.

### Særlige kriterier for nødkald

Du skal leve op til nogle særlige kriterier, for at kunne få et nødkald.

1. Du er ikke i stand til at benytte trådløs- eller mobiltelefon.
  - a. Dit funktionsniveau er særligt nedsat i forhold til mobilitet og akut/kronisk sygdom.

Samtidig skal én eller flere nedenstående kriterier være opfyldt:

2. Du bliver vurderet til at have en stor faldrisiko, hvor fald ikke kan forebygges med medicin, træning og hjælpemidler/boligændringer.
3. Du lider en eller flere alvorlige sygdomme som kræver akut hjælp, for eksempel hjerte- eller lungeproblemer.
4. Hvis det ikke er muligt for din ægtefælle at kontakte hjemmeplejen eller din ægtefælle ikke kan være hos dig i længere tid, pga. arbejde eller lignende.
5. Du skal være mentalt i stand til at kunne betjene et nødkald.

### Hjælp til selvhjælp

Når vi giver hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til at du:

- Fastholder og styrker dine muligheder for fortsat at tage vare på dig selv.
- Bevarer din styrke og evnen til at klare ting selv.
- Er i stand til at blive længst muligt i dit eget hjem.

### Hvis noget går i stykker

Du kan søge om udskiftning og/eller reparationer til dit hjælpemiddel.

Du skal selv vedligeholde dine hjælpemidler og boligændringer.

### Hvem leverer

Vi har indkøbsaftaler med forskellige leverandører og vi udleverer, som udgangspunkt, altid de produkter, vi har

aftaler på eller har stående på vores depot.

### Hvornår leveres hjælpemidlet?

Dit hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligændring kan bestilles eller leveres, når vi har behandlet din ansøgning og sendt dig en bevilling.

### Hvad koster hjælpemidlet, forbrugsgodet eller boligændringen?

Genbrugshjælpemidlet og boligændringen er gratis for dig, hvis du vælger det, vi stiller til rådighed.

Forbrugsgodet har en egenbetaling.

### Du har frit valg på hjælpemidler og boligændringer

Det betyder, at du selv kan vælge og købe, det du har fået bevilliget.

Du vil få en egenbetaling, hvis du vælger et dyrere produkt end prisen på det, vi sædvanligvis kan stille til rådighed.

Du kan aldrig bruge "frit valg" på indkøb, du har foretaget, før du har fået din bevilling.

Du skal være opmærksom på, at hjælpemidlet eller boligændringen altid skal opfylde de samme krav, som vi har beskrevet i din bevilling.

Du kan ikke bruge "frit valg" til at lave en boligændring eller købe et hjælpemiddel som er det samme, som vi kan tilbyde.

Lovområdet har mange nuancer. Du kan få vejledning af din sagsbehandler om muligheden og konsekvenserne for "frit valg" i forhold til din konkrete ansøgning.

## Gribskov Kommunes kvalitetsmål

At vi:

- Tilbyder dig vejledning og rådgivning.
- Er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling og i dit samlede behov for hjælp.
- Vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret.
- Involverer dig og dine nærmeste.
- Er opmærksomme på dine ressourcer, og tilbyder dig rehabilitering eller mulighed for at fastholde dine færdigheder.
- Træffer vores afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau og økonomiske hensyn.
- Behandler din ansøgning indenfor vores oplyste sagsbehandlingstid.

At du oplever:

- Medansvar, inddragelse og selvbestemmelse.
- Vores samarbejde som enkelt og let.
- Sammenhæng i vores tilbud og den hjælp du modtager.
- At du, så vidt muligt, kan fastholde de vaner og rytmer, som du ønsker og trives med.

### Tavshedspligt

Vi har tavshedspligt.

### Lovgrundlag

Serviceoven §§§§ 1, 112, 113 og 116.

### Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28. november 2023, og gælder fra 1. januar 2024.

## Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpemidler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplysninger, kan du sende en e-mail til [sundhedogomsorg@gribskov.dk](mailto:sundhedogomsorg@gribskov.dk)

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)